

Privacyverklaring Mijn-label.nl 2026

Mijn-label.nl verwerkt persoonsgegevens om energielabels, gebouwopnames en verduurzamingsadvies uit te voeren. In deze privacyverklaring leest u welke gegevens wij verwerken, waarom wij dat doen en welke rechten u heeft.

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle diensten van Mijn-label.nl, waaronder de website www.mijn-label.nl.

1. Verantwoordelijke

Onderneming: Mijn-label.nl **Adres:** Lubertus van Beekstrjitte 16, 8561 GJ Balk **E-mail:** info@mijn-label.nl **Telefoon:** 06 13299909 **KvK-nummer:** 61962139

Mijn-label.nl is verwerkingsverantwoordelijke zoals bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wij verwerken uitsluitend gegevens die noodzakelijk zijn voor onze dienstverlening.

Uitvoering van de overeenkomst

- Naam
- Adres, postcode en woonplaats
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Ordernummer
- Gegevens van het gebouw (bouwjaar, type, kenmerken)

Energiedossier (BRL9500 – wettelijke verplichting)

- Naam
- Adresgegevens
- Opnamedata
- Technische gebouwinformatie
- Foto's en opnamegegevens

Facturatie en administratie

- Naam
- Adresgegevens
- Factuurgegevens

Offerteaanvragen

- Naam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer en/of e-mailadres

Vragen en klachten

- Naam
- Contactgegevens
- Correspondentie

Wij verwerken **geen bijzondere persoonsgegevens**, tenzij dit strikt noodzakelijk is en u hiervoor expliciet toestemming geeft.

3. Hoe verkrijgen wij uw gegevens?

Wij ontvangen persoonsgegevens:

- rechtstreeks van u
- via een makelaar of tussenpersoon die namens u optreedt
- via digitale communicatie zoals e-mail, WhatsApp of telefonisch

Een door de makelaar doorgegeven opdracht geldt als een geldige opdracht namens u.

4. Doeleinden van de verwerking

Wij verwerken persoonsgegevens voor:

- het uitvoeren van energielabels en gebouwopnames
- het opstellen van EP-berekeningen volgens NTA 8800
- het registreren van energielabels in EP-Online
- het opstellen van rapportages en adviezen
- het voldoen aan wettelijke verplichtingen (BRL9500, RVO, Belastingdienst)
- het afhandelen van betalingen
- het behandelen van vragen en klachten
- het opstellen van offertes

Wij gebruiken persoonsgegevens **niet** voor commerciële doeleinden zonder uw toestemming.

5. Bewaartermijnen

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk.

Uitvoering van de overeenkomst

5 jaar na afronding, voor mogelijke vervolgopdrachten.

Energiedossier (BRL9500 – certificerende instelling)

15 jaar, conform de wettelijke bewaarplicht voor kwaliteitsborging. Dit dossier bevat o.a. opnamegegevens, foto's, berekeningen en onderliggende documentatie. *Bijzondere foto's kunnen als reclame gebruikt worden. Denk aan voorgevel woning of uitzicht foto's.*

EP-Online registratie

Volgens de bewaartermijnen van RVO.

Facturatie en administratie

7 jaar (Belastingdienst).

Offerteaanvragen

60 dagen.

Klachten

Tot volledige afhandeling.

6. Delen van persoonsgegevens met derden

Wij delen persoonsgegevens alleen wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze diensten of wanneer dit wettelijk verplicht is.

Dit betreft onder andere:

- Certificerende instelling (BRL9500)
- EP-Online (RVO)
- Boekhouder (administratie)
- Payment provider (betalingen)
- ICT-dienstverleners (hosting, e-mail)

Persoonsgegevens worden nooit verkocht of gebruikt voor andere doeleinden.

7. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen:

- verlies
- misbruik
- onbevoegde toegang
- ongewenste openbaarmaking

8. Uw rechten

U heeft het recht om:

- uw gegevens in te zien
- uw gegevens te laten corrigeren
- uw gegevens te laten verwijderen (“recht om vergeten te worden”)
- bezwaar te maken tegen verwerking
- toestemming in te trekken
- gegevens over te dragen (dataportabiliteit)

U kunt deze rechten uitoefenen via: **info@mijn-label.nl**

Wij reageren binnen 30 dagen.

Hier kunnen kosten voor in rekening gebracht worden.

9. Klachten

Indien u van mening bent dat uw gegevens onjuist worden verwerkt, kunt u een klacht indienen bij: **Autoriteit Persoonsgegevens** www.autoriteitpersoonsgegevens.nl

10. Wijzigingen

Mijn-label.nl behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring te wijzigen. De meest recente versie is altijd te vinden op www.mijn-label.nl.